

WeW/LK

Brukerhåndbok



April 2022



Synshjelpemidler AS
Norges Blindforbund

Innhold

INNLEDNING.....	3
KJAPP FUNKSJONSOVERSIKT.....	3
HVA ER I ESKEN VED LEVERING?.....	3
WeWALKs ENKELTDELER.....	4
ULTRALYDSENSOR	4
VIBRERENDE KNAPPER.....	4
HØYTTALER OG MIKROFON.....	4
Av/På-KNAPP	4
BERØRINGSPLATE	4
LED-LAMPE	4
MIKRO-USB-TILKOBLING.....	4
KOMME I GANG	5
Å HOLDE OG BRUKE WeWALK SMARTSTOKK	6
Å GÅ MED WeWALK	6
VANLIGE SPØRSMÅL	7
SIKKERHET	9
GENERELLE SIKKERHETSHENSYN	9
SIKKERHETSHENSYN UNDER BRUK	9
FEILSØKING og FEILRETTING.....	10
SIKKERHETSHENSYN FOR BATTERIET.....	10
RENHOLD OG VEDLIKEHOLD	11
ANBEFALT BRUKSOMRÅDE.....	11
ANTATTE FEILBRUKSSITUASJONER	11
TING Å UNNGÅ UNDER TRANSPORT.....	11
ANSVARSBEGRENSNING	12
TEKNISKE DATA	13
HARDWARE SPESIFIKASJONER.....	13
ELEKTRISKE VERDIER	13
SPESIFIKASJONER FOR TRÅDLØS SENDER FOR LAN.....	13
ANDRE SPESIFIKASJONER.....	13
OMGIVELSESFORHOLD	13
TILKOBLINGSPUNKTER.....	14
SOFTWARE-OPPDATERING	14
AVFALLSHÅNDTERING.....	14
KASSERING AV BRUKT ELEKTRONISK UTSTYR.....	14
KASSERING AV BATTERIER	14

INNLEDNING

Hos WeWALK har vi som mål å gi synshemmede verktøy som sørger for at de kommer dit de vil på trygt, effektivt og selvstendig vis. Gratulerer med din nye WeWALK smartstokk, vi sier takk for at du blir med oss på denne reisen! Vi håper at dette viser seg å være et verdifullt bidrag til din mobilitet. Med forsiktighet vil WeWALK gi deg mange års problemfri bruk. Denne brukerhåndboken forklarer hvordan du bruker WeWALK effektivt, og vi ber deg derfor lese igjennom den nøye.

Vi anbefaler på det sterkeste orienterings- og mobilitetstrening for å oppnå nødvendig sikkerhet og uavhengighet før du bruker WeWALK.

Du kan få fatt i siste oppdatering av håndboken på engelsk på support.wewalk.io eller ved å kontakte oss ved å sende en e-post til info@wewalk.io.

KJAPP FUNKSJONSOVERSIKT:

1. OPPDAGE HINDRINGER: WeWALK vil med sin innebygde ultralydsensor oppdage hindringer i området mellom hode- og midjehøyde, for eksempel hengende grener og lysstolper, og varsle deg om slike med vibrasjoner.
2. FINN VEIEN TIL ALLE STEDER: Få tilgjengelige instruksjoner steg for steg under navigeringen. Det er mulig å velge mellom forskjellige ruter til endepunktet.
3. BLI KJENT I NÆRMILJØET: Lokalisere, lagre og navigere til nye steder i nærheten.
4. FÅ TILGANG TIL INFORMASJON OM OFFENTLIG TRANSPORT: Finn holdeplasser i nærheten, finn avgangstider og motta melding når du ankommer endepunktet.
5. STYR ENHETEN MED STEMMEN (BETA): Stemmestyring av enheten er mulig, men i skrivende stund kun på Engelsk og Tyrkisk.

Funksjonene i WeWALK er stadig under utvikling, og du finner siste nytt om mobilappen på support.wewalk.io!

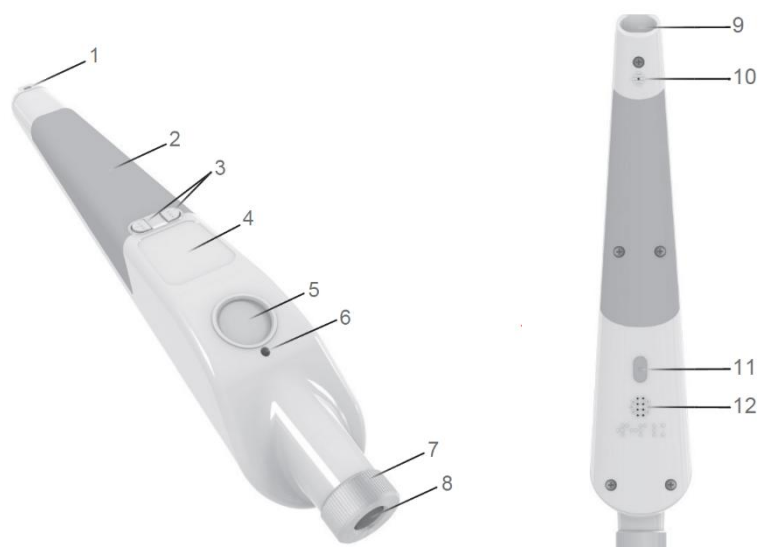
HVA ER I ESKEN VED LEVERING?

Når du mottar din nye WeWALK, skal følgende være med i esken:

- WeWALK smarthåndtak.
- Sammenleggbar mobilitetsstokk (med adapter for feste til håndtaket).
- USB-kabel.
- Vanntett bæreseske i skinn.
- Hodetelefoner.
- En hurtigguide i punktskrift.
- Brukerhåndbok.
- Håndleddsstropp.

WeWALKs ENKELTDELER

1. Feste for håndleddstropp.
2. Mykt håndtak.
3. Vibrerende knapper.
4. Berøringsplate.
5. Ultralydsensor.
6. LED-lampe.
7. Adapter for mobilitetsstokk.
8. Hull for stokken.
9. Mikro-USB-inngang.
10. Mikrofon.
11. Av/På-knapp.
12. Høytaler.



ULTRALYDSENSOR

WeWALK bruker en ultralydsensor for å oppdage hindringer. Ikke trykk eller skyv på sensoren, som sitter i fremre ende av håndtaket, dette vil eventuelt påvirke egenskapene til produktet.

VIBRERENDE KNAPPER

Når WeWALK er slått på, og hindringer er oppdaget, vil de to knappene vibrere. Det er viktig å ikke trykke hardt på knappene, da det vil kunne forhindre vibrasjonen.

HØYTTALER OG MIKROFON

WeWALK har en innebygd høytaler og mikrofon for lyd- og stemmekontroll.

Av/På-KNAPP

Bruk denne for å slå av og på enheten.

BERØRINGSPLATE

Berøringsplaten registrerer fingerbevegelser og -trykk. Den brukes til å styre WeWALK opp mot smarttelefon-appen. Bruk av hansker på berøringsplaten anbefales ikke.

Appen inneholder også en gjennomgang av tilgjengelige fingerbevegelser, dette er i skrivende stund kun på engelsk.

LED-LAMPE

Det er en liten LED-lampe i fremre ende av håndtaket, denne brukes for at du skal være synlig i mørket. Lampen kan slås av dersom du ønsker det. Lampen kan også fungere som en indikasjon på at WeWALK er påslått.

MIKRO-USB-TILKOBLING

Mikro-USB-tilkoblingen benyttes under oppladning av det innebygde batteriet.

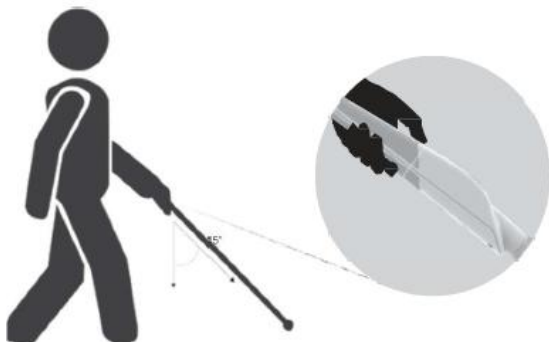
KOMME I GANG

1. LAD OPP ENHETEN DIN:
 - a. Lad opp din WeWALK-enhet i omtrent 2 timer for å være sikker på at batteriet er fullt før du starter å bruke den. Dette gjøres ved å koble til den medfølgende mikro-USB-kabelen i bakre ende av håndtaket.
2. FESTE HÅNDTAKET TIL MOBILITETSSTOKKEN:
 - a. Dersom ikke håndtaket allerede er festet til stokken, trer du først stokken inn i hullet i fremre ende av håndtaket, trykker de to enhetene mot hverandre, og skruer til slutt adapteren fast i mobilitetsstokken til den sitter godt.
3. LAST NED WEWALK APP'en:
 - a. Last ned WeWALK-appen fra App store eller Play store og installér den på en smarttelefon. Du kan også benytte linken www.wewalk.io/app.
4. SETT OPP APPEN TILPASSET DITT SYN:
 - a. Sett opp appen med hensyn til bakgrunnsfarge og tekststørrelse slik at den passer best mulig for deg.
5. BRUK TJENESTENE SOM WEWALK TILBYR:
 - a. WeWALK appen vil be om tillatelse til bruk av Bluetooth og lokalisering, dette gjøres i en dialogboks i appen. Vi anbefaler at du godkjenner alle tillatelser det blir spurt om.
6. REGISTRER DEG:
 - a. Informasjonen du sender oss gjør at vi bedre kan forstå hvilke preferanser du har for bruk av WeWALK. I tillegg kan vi informere deg om oppdateringer og de siste forbedringene for produktet. Registrering er valgfritt, og du kan være sikker på at dine data ikke kommer andre i hende.
7. SLÅ PÅ WeWALK:
 - a. For å slå på enheten, må du trykke på Av/På-knappen og holde den inne inntil stokken vibrerer og spiller På- eller Av- lyden. Knappen finner du på undersiden av håndtaket, se oversikt med alle enkeltdelene på håndtaket.
8. OPPRETTE FORBINDELSE MELLOM WeWALK OG DIN SMARTTELEFON:
 - a. Slå på din WeWALK, den blir stående i parings-modus i 120 sekunder og LED-lampen vil blinke så lenge dette varer. Etter dette går enheten i standby-modus, og vil måtte slås av og på igjen for å settes i parings-modus på nytt.
 - b. Forsikre deg om at bluetooth er aktivert på din smarttelefon. Åpne deretter WeWALK appen og etabler blåtann forbindelse ved å trykke på Connect WeWALK-knappen
 - c. Når dette er i orden vil et lydsignal spilles av som bekreftelse.
9. START MED OPPLÆRINGS-MODUS:
 - a. En egen opplærings-modus er utviklet for at du kjapt skal lære hvordan du bruker WeWALK. I denne opplæringen vil du kunne trene på å hvordan du holder og bruker WeWALK-smartstokken. Gå til Tutorials-fanen i appen for å få tilgang til oppleste og skriftlige veiledninger som vil hjelpe deg å forstå alle funksjonene til WeWALK.

Å HOLDE OG BRUKE WeWALK SMARTSTOKK

WeWALK skal holdes og brukes på samme måte som når en vanlig mobilitetsstokk brukes, og fullt utbytte av funksjonene i WeWALK vil ikke oppnås før brukeren har lært god mobilitetsteknikk. WeWALK bør holdes i håndtrykkstilling med den avrundede sidekanten liggende i håndflaten med tommelen hvilende på de vibrerende knappene på oversiden av enheten. De vibrerende knappene, berøringsplaten og ultralydsensoren skal vende fremover og alltid være på oversiden av smarthåndtaket.

Å GÅ MED WeWALK



Vanlig bruk av en mobilitetsstokk er å flytte den fra side til side i en tappende eller glidende bevegelse i en 90 – 120 graders sektor foran seg i bevegelsesretningen. Dette sikrer at hindringer kan oppdages i brukerens umiddelbare nærhet ved å bruke tuppen av stokken til å berøre hindringen. Ytterligere hinderdeteksjon oppnås med WeWALK via ultralydsensoren som er integrert i håndtaket, og det gis dermed en mer avansert advarsel til brukeren om hindringer i høyde mellom hodet og midjen. Spesielt når det

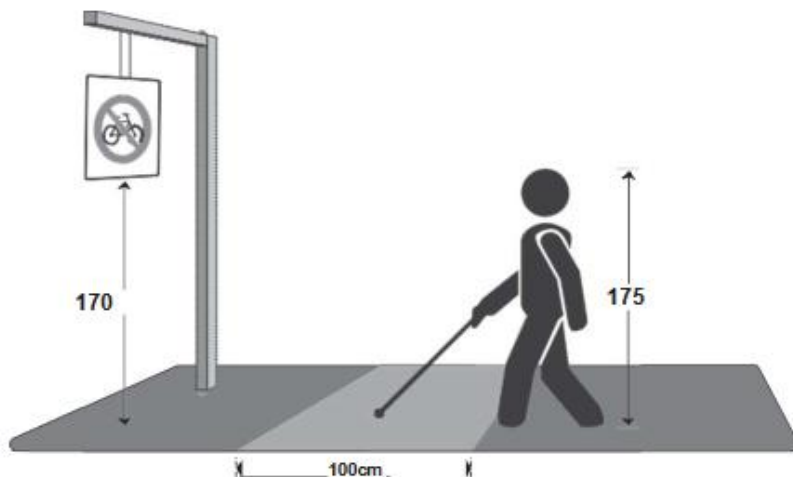
gjelder å oppdage fortauskanter og trappetrinn, men også når man går på fortau eller andre områder med taktil merking, er god stokketeknikk påkrevd. Vi anbefaler at du eksperimenterer med avstandsinnstillingene på WeWALK slik at du kjenner begrensningene og mulighetene til WeWALK før du tar den i bruk for alvor. Det er også viktig at du velger riktig lengde på mobilitetsstokken slik at den passer til høyden din.

WeWALK er designet for å oppdage hindringer i området mellom hode- og midjenivå, og hindringer i dette området bør oppdages og varsles på en avstand av minst 1 meter.

Eksempelet på bildet til høyre viser et trafikkskilt i en høyde på 170 cm samtidig som brukeren er 175 cm høy, her vil det oppstå kollisjons mellom brukeren og skiltet. Det grønne området indikerer

deteksjonsområdet, i dette området vil WeWALK vibrere og advare brukeren om hindringen. Når din WeWALK under normal bruk varsler

deg om hindringer, kan du forsiktig dreie enheten mot venstre eller høyre for å oppdage nøyaktig hvor hindringen er plassert, hvor bred den er og hvor den slutter å være til hinder for deg slik at du kan gå forbi den. Når du dreier WeWALK mot høyre og venstre, vil du oppdage gjenstander foran deg, og du får nytten av hindringsvarslingen bekreftet.



I det usannsynlige tilfellet at WeWALKs elektronikk svikter mens du er ute, vil du fortsatt kunne bruke den som en tradisjonell mobilitetsstokk for å nå frem dit du har tenkt deg.

VANLIGE SPØRSMÅL

Kan jeg slå sammen WeWALK smartstokk på samme måte som min vanlige stokk?

Ja, du kan også benytte den medfølgende håndleddstroppen til å holde stokken i sammenslått posisjon og som hjelp under transport. Som ved bruk av vanlig stokketeknikk, anbefaler vi ikke å gå med håndleddstroppen rundt håndleddet. Hvis stokken plutselig skulle kollidere med en hindring, kan dette utøve stor kraft på håndleddet. Stroppen monteres på følgende måte:

1. Tre den tynne snorløkken gjennom hullet i festet øverst på håndtaket.
2. Etter at løkken er helt tredd helt igjennom, åpner du den og fører stroppen gjennom løkken. Trekk resten av stroppen oppover for å feste håndleddstroppen til enheten.
3. Du kan brette sammen stokken og bruke håndleddstroppen på WeWALK til å holde stokken sammen. Vær forsiktig ved sammenbretting og utfolding av stokken på grunn av spenningen i strikken.

Er det noen hindringer/gjenstander som WeWALK ikke kan oppdage?

Det er ikke mulig for WeWALKs ultralydsensor å oppdage fall i bakkenivå som for eksempel trapper, fortauskanter og hull. Det er derfor viktig å opprettholde gode tradisjonelle stokkeferdigheter når du bruker WeWALK for å oppdage fallende terreng. Det kan være at WeWALK ikke oppdager myke stoffer eller små hindringer i nærheten av grensen for sin rekkevidde. WeWALK fungerer best med harde overflater da disse gir et sterkere ultralyd-ekko. WeWALK kan oppdage gjenstander på avstander mellom 80 og 165 cm fra ultralydsensoren.

Er WeWALK egnet for bruk i regnvær?

Kraftig regn vil hindre WeWALK fra å fungere som den skal og bør unngås. Langvarig eller gjentatt eksponering for vann eller kraftig regn må forhindres, da det kan forårsake permanent skade på WeWALK. Hvis du er ute med din WeWALK og blir overrasket av kraftig regn, bør du umiddelbart slå av WeWALK og dekke den til slik at den beskyttes mot regnet. Etter at WeWALK er dekket til, kan du fortsette å bruke den som en tradisjonell hvit stokk selv om det regner kraftig, men funksjonene for gjenkjenning av hindringer vil da naturligvis ikke fungere. Du kan fjerne tildekkingen og slå på WeWALK og fortsette turen som normalt når regnet slutter. Hvis stokken din skulle bli våt, bør du la den lufttørke ved romtemperatur.

Hvilke smarttelefoner kan appen kjøres på?

WeWALK-appen kan kjøres på Android- og iOS-baserte smarttelefoner. Android-baserte enheter bør ha Android-versjon 5.0 og nyere, iOS-enheter bør ha iOS-versjon 10 og nyere. For å lære mer om WeWALK-appen og dens funksjoner, se brukerveiledningen for mobilapplikasjonen på www.support.wewalk.io eller sjekk øvelsesskjermen på selve WeWALK-appen.

Hvilke språk er tilgjengelige?

WeWALK støtter følgende språk: tyrkisk, engelsk, spansk, fransk, arabisk, italiensk, russisk, tysk, rumensk og portugisisk. Andre språk vil bli lagt til i forbindelse med oppdateringer. Når en ny språkpakke slippes, vil WeWALK oppdateres over trådløs tilkobling via mobilapplikasjonen.

Hva betyr lydene på smartstokken

Du kan lytte til alle WeWALK-lydene og lære hva de betyr i WeWALK-appen.

Hvordan kan jeg styre funksjonene i WeWALK-appen fra stokken? Hva gjør Taleményen? Uten å trykke på telefonen kan du fra Taleményen, detter det samme som Voice Menu på engelsk, styre mange av funksjonene i WeWALK-appen, for eksempel start av navigering og endring av avstanden der hindringer oppdages. Taleményen kan kun benyttes når WeWALK er tilkoblet en smarttelefon. Dobbeltrykk på berøringsplaten for å åpne Taleményen i mobil-appen. Sveip til høyre eller venstre på berøringsplaten med en finger for å bla i menypunktene, og dobbeltrykk igjen for å velge et menypunkt. For å gå tilbake til forrige nivå i Taleményen eller å gå helt ut av Taleményen, kan du sveipe fra deg eller med andre ord nedover mot bakken.

Hvordan starter jeg en navigering fra smartstokken?

Navigering til steder du tidligere har vært på, kan startes enkelt ved å gå til menypunktet My Places på Taleményen eller Voice Menu på engelsk. Dobbeltrykk på berøringsplaten for å åpne Taleményen, bla til My Places og dobbeltrykk på nytt for å finne stedene du har lagret. Bla så igjennom de lagrede stedene og dobbeltrykk når du har funnet ønsket sted.

Funksjonene i WeWALK-appen forbedres og oppdateres fortløpende. Besøk nettsiden support.wewalk.io for å få mer informasjon om hvordan WeWALK-appen kan betjenes.

Hvordan vedlikeholder jeg min WeWALK og hvordan gjør jeg den ren?

Unngå å oppbevare smartstokken din i svært lave eller høye temperaturer, dette vil eventuelt redusere levetiden på WeWALKs elektroniske komponenter. Behandle smartstokken forsiktig og unngå å kaste den fra deg eller at den blir utsatt for kraftige rystelser, slikt kan føre til at dens komponenter blir skadet.

Slå WeWALK Av før rengjøring og benytt en myk klut så vidt fuktet i mildt såpevann for å tørke av den. Bruk av kjemiske midler eller midler med slipende effekt vil gjøre skade på smartstokken.

Ikke forsøk å endre eller skru WeWALK-håndtaket fra hverandre. Dersom de innvendige pakningene er blitt skadet eller våte, kan det være at skaden ikke vil dekkes av garantien selv om garantitiden ikke er utløpt.

Hva gjør jeg hvis mobilitetsstokken er utslitt eller ødelagt?

Du kan bytte ut en utslitt eller ødelagt stokk med hvilken som helst stokk som adapteren passer til, Adaptor Hjelpemidlers stokker fra Ambutech med artikkelnummer fra BP12060 til 12069 er av samme type som den du mottok ved levering av WeWALK.

Gå frem slik for å skifte stokk, husk at det er fort gjort at strikken trekkes inn i stokken dersom du ikke holder den fast:

1. Skru håndtaket løst fra den gamle stokken.
2. Åpne knuten på strikken mens adapteren holdes mot den gamle stokken. Ta av adapteren.
3. På den nye stokken skjærer du opp gummihåndtaket og fjerner det helt. Åpne deretter knuten øverst på stokken, og tre begge ender av strikken igjennom adapteren. Sett adapteren på plass på toppen av stokken, og knyt en knute for å holde adapteren den på plass. Overflødig strikk kan om nødvendig klippes av, men la det gjerne være igjen en liten ende da dette vil gjøre det enklere å løsne knuten igjen ved en senere anledning.
4. Skru sammen håndtaket og stokken.

SIKKERHET

GENERELLE SIKKERHETSHENSYN

WeWALK skal lades med en USB-lader på 5V/1000mA fortrinnsvis godkjent under IEC/EN 60950-1.

Gjør deg kjent med anbefalinger og advarsler som er omtalt på etikettene på selve WeWALK eller på dens emballasje, og forsøk så langt som mulig å etterleve disse.

Ikke utsett WeWALK for vann eller andre væsker. Dersom en væske skulle trenge inn i enheten, kan dette føre til at enheten slutter å virke som den skal og i verste fall til at brukeren får støt. Slå straks av enheten dersom den blir våt, og la den tørke godt før du forsøker å slå den på igjen. Ved behov må du ta kontakt med stedet der du kjøpte WeWALK slik at den kan kontrolleres og eventuelt repareres.

Hold WeWALK borte fra varmekilder.

For å unngå skade på WeWALK og dens lader, bør du trekke laderen ut av stikkontakten når det er fare for lynnedslag i nærheten av der du befinner deg.

Unngå at enheten slippes ned samt at andre gjenstander plasseres oppå enheten.

For å unngå at det oppstår farlige situasjoner, må du holde plastposer borte fra småbarn og kjæledyr.

SIKKERHETSHENSYN UNDER BRUK

WeWALK er ment som et supplement til gode ferdigheter innen orientering og bevegelse, ikke som en erstatning for slike ferdigheter. Enheten vil kun varsle deg om hindringer i høyde mellom hode- og midjenivå. Ikke benytt enheten til andre formål enn det som er omtalt i denne håndboken.

Før WeWALK tas i bruk, skal brukeren ha gjennomgått opplæring i bruk av mobilitetsstokk og være kjent med begrensningene for mobilitetsstokker.

WeWALK skal brukes sammen med en mobilitetsstokk som har korrekte mål i henhold til brukerens høyde. Vanligvis skal stokken rekke til brystbeinet.

Leddene i mobilitetsstokken holdes sammen av en elastisk strikk, og spenningen i strikken gjør at den automatisk slår seg ut dersom den ikke holdes sammen. Når du slår stokken sammen eller folder den ut, bør du derfor holde godt fast i stokken slik at den ikke plutselig slår seg ut.

Bruk kun anbefalt tilbehør slik at det ikke unødig oppstår feilsituasjoner.

Den runde ultralydsensoren er plassert foran på WeWALK-håndtaket, og er dekket med et gitter. Unngå å trykke på sensoren eller å prøve å endre stilling på den på noen måte. Skader på ultralydsensoren vil redusere dens ytelse.

Unngå å bruke WeWALK i fuktig vær eller når det regner, slikt kan redusere virkningen på ultralydsensoren og kan forårsake at den ikke virker korrekt.

Enkelte overflater vil ikke reflektere ultralyd, og slike overflater vil derfor ikke oppdages av WeWALK. Hindringer må gi et tydelig ultralydekk for at ultralydsensoren skal oppdage dem.

Buede gjenstander eller lydabsorberende materialer som for eksempel vevde stoffer, vil sende mindre energi tilbake til sensoren. Porøse materialer kan absorbere energien i ultralydbølgene pga. uregelmessigheter i sin overflate eller vinkelen som bølgen treffer gjenstanden med.

Anbefalt temperaturområde ved bruk er 0 til 40 grader Celsius.

For å sikre riktig virkning, bør funksjonen på ultralyd-enheten kontrolleres regelmessig.

Enheten bør ikke brukes i høyder over 2000 meter over havnivå.

FEILSØKING og FEILRETTING

Dersom du oppdager at WeWALK er kommet i en uvanlig tilstand, kan du forsøke å finne ut av problemet ved å kikke i tabellen nedenfor.

SYMPTOM	MULIG ÅRSAK	FEILRETTING
WeWALK vil ikke slå seg På.	Batteriet kan være utladet	Enheten må lades opp.
	Av/PÅ-knappen ble kanskje ikke holdt lenge nok nede.	Hold Av/PÅ-knappen nede i minst 3 sekunder.
WeWALK vil ikke koble seg til smart-telefonen.	Enheten er kanskje ikke i sammenkoblingsmodus.	Enheten blir værende i sammenkoblingsmodus i 120 sekunder når det slås på første gang. En tilkobling er nødvendig innen den angitte tiden.
	Telefonens ID er kanskje ikke synlig	Velg at telefonens ID skal være synlighet i dens innstillinger.
WeWALK oppdager ikke hindringer.	Ultralydfunksjonen kan være avslått	Se avsnittet Ultralydaktivering/deaktivering i punktet berøringsplate i håndboken.
	Enheten holdes feil.	Sensoren skal være vendt opp og fremover
	Enkelte overflater reflekterer ultralydbølgene dårlig.	Se kapittelet «Vanlige spørsmål».
WeWALK vil ikke lade.	Det kan være at laderen ikke sitter på plass i stikkontakten.	Kontroller at laderen er satt på plass i en stikkontakt.
	Det kan være at det ikke er strøm på stikkontakten.	Kontroller at det er strøm på stikkontakten.
WeWALK reagerer ikke på noen kommandoer.	Enhetens software kan ha låst seg.	Trykk på Av/PÅ-knappen for å slå enheten Av og slå den deretter På igjen.

SIKKERHETSHENSYN FOR BATTERIET

WeWALK har et innebygd batteri som ikke kan skiftes av brukeren. Dersom enheten din ikke lenger fungerer skikkelig, må du ta kontakt med stedet du fikk stokken fra slik at batteriet kan bli utskiftet. Unngå å lade WeWALK mye lenger enn normalt.

RENHOLD OG VEDLIKEHOLD

Dersom det ikke foreligger skriftlige beskrivelser fra produsenten om en spesifikk utbedring på WeWALK, må du ikke gjøre forsøk på å reparere eller utføre endringer på enheten på egen hånd. WeWALK er et avansert hjelpemiddel, og service og reparasjoner skal utføres av dertil kvalifisert personale. Forsøk på inngrep i WeWALK kan føre til at oppstår farlige situasjoner og dermed personlig skade. Slike inngrep vil også føre til at garantien blir ugyldig.

Dersom en av forholdene nedenfor skulle oppstå, bør du ikke fortsett å bruke WeWALK. Slå den av og ta kontakt med stedet der du fikk levert stokken fra:

- Enheten faller i bakken eller det oppstår fysiske skader på WeWALK.
- Ytelsene på WeWALK reduseres merkbart eller den har behov for reparasjon.
- WeWALK fungerer ikke skikkelig slik det er beskrevet i håndboken.
- WeWALK er blitt tilsølt eller små gjenstander er kommet inn i den.
- WeWALK har vært utsatt for regn eller vann.
- Det kommer uvanlige, mekaniske lyder fra WeWALK.

ANBEFALT BRUKSOMRÅDE

Smartstokken WeWALK vil bidra til at synshemmede kan forflytte seg med økt sikkerhet og selvstendighet. Dette produktet består i tillegg til en mobilitetsstokk av en styringsenhet som kan kommunisere med en app på brukerens smarttelefon. Styringsenheten kan rettlede brukeren ved hjelp av sine vibrerende knapper og ultralydsensor.

Produktet benytter kommersielt tilgjengelige komponenter, og er designet for å øke funksjonaliteten på tradisjonelle mobilitetsstokker på en enkel og samtidig behagelig måte. Dersom det skulle oppstå problemer med styringsenheten, vil smartstokken fremdeles kunne benyttes på samme måte som en vanlig mobilitetsstokk.

WeWALK har innebygd funksjonalitet for navigering, ikke bare med dens innebygde kompass, men også med den spesielle navigerings-appen for synshemmede som kan installeres på hvilken som helst smarttelefon og trådløst samhandle med WeWALK-håndtaket. Kalibrering av kompasset bør utføres før bruk av navigeringsfunksjonaliteten. Softwaren i WeWALK-appen er skrevet med åpen kildekode, noe som forenkler og bidrar til videre utvikling av appen.

ANTATTE FEILBRUKSSITUASJONER

Annen bruk enn det som er beskrevet i kapittelet «ANBEFALT BRUKSOMRÅDE» kan være farlig. Følgende feile måter å bruke WeWALK på kan redusere ytelsen på enheten og gjøre bruk av den usikker:

- Bruk uten forutgående opplæring.
- WeWALK-håndtaket benyttes uten en mobilitetsstokk.
- Lengden på mobilitetsstokken er ikke i henhold til brukerens høyde.
- Opplading gjøres med en lader med andre spesifikasjoner enn 5V/ 1A og som ikke samsvarer med IEC/EN 60950-1.
- Bruk av WeWALK i regnvær.
- Brukeren løper.
- WeWALK holdes i feil stilling.

TING Å UNNGÅ UNDER TRANSPORT

Unngå at WeWALK faller ned eller utsettes for slag når den transporteres fra et sted til et annet. Feil på enheten som oppstår på grunn av uhell under transport, vil ikke dekkes av garantien.

ANSVARSBEGRENSNING

Produsenten fraskriver seg alt ansvar for uhell og skader som måtte oppstå fordi anbefalinger og råd i denne brukerhåndboken ikke følges, produktet benyttes til annet enn det som anbefales, ukyndige forsøk på reparasjoner eller endringer av enheten er gjort og tilbehør som ikke er godkjent av produsenten er blitt brukt.

TEKNISKE DATA

HARDWARE-SPEKIFIKASJONER

Flash-minne.	16Mbit
Ultralyd-sensor.	16mm åpen innkapsling, 40kHz, sektor 55°.
Berøringsplate.	Multi-trykk, spesialmodul.
Vibrasjonsmotorer.	2 x vibrerende knapper.
Batteri.	1000mAh Li-ion med beskyttelses-krets.
Batteri-lader.	USB, 5V, 1000mA
Høytaler.	Klasse-D-forsterker og 0,5W smarttelefonhøytaler.
Mikrofon.	MEMS digital mikrofon.
Gyro, kompass.	3-aksers gyro. 3-aksers aksellerometer. 3-aksers magnetisk kompass.
Tilkobling.	Trådløs.

ELEKTRISKE VERDIER

Oppladning.	Mikro-USB 5VDC 0,5A (max).
Batterilader.	Inngang 100-240VAC, 50/60Hz, 0,2A. Utgang 5VDC 1A (max) USB Type A.
Beskyttelsesgrad.	IP20 (ingen beskyttelse mot vanninntrengning).
Strømforbruk.	Standby: 25 mA. Max: 500 mA.

SPEKIFIKASJONER FOR TRÅDLØS SENDER FOR LAN

Frekvensområde.	Max. Utgangsstråling.
2.400 GHz - 2.4835 GHz.	7,1 dBm.

ANDRE SPEKIFIKASJONER

Maksimal høyde over havet.	2000m.
Vekt.	280 g (uten strømforsyning).
Størrelse (bredde x lengde x høyde).	25 x 289 x 44 mm.
Avstand til hindringer.	80 til 170cm.
Oppløsning.	5 cm.

OMGIVELSESFORHOLD

Ved bruk:

Omgivelsestemperatur.	-10 til 40 grader C.
Relativ luftfuktighet.	30 til 75%.
Atmosfærisk lufttrykk.	700 til 1060 hPa.

Ved transport og oppbevaring:

Omgivelsestemperatur	-40 til 70 grader C
Relativ luftfuktighet	10 til 100%
Atmosfærisk lufttrykk	500 til 1060 hPa

TILKOBLINGSPUNKTER

1 x Mikro-USB-tilkobling for oppladning.

SOFTWARE-OPPDATERING

Oppdatering av WeWALK-mobil-appen kan gjøres fra Google Play Store og Apple Store.

AVFALLSHÅNDTERING

KASSERING AV BRUKT ELEKTRONISK UTSTYR

	I følge direktivet for avfall fra elektronikk og elektrisk utstyr (WEEE), skal kasserte elektriske apparater samles inn for videre behandling. Vennligst ikke kast dette produktet sammen med vanlig husholdningsavfall når du i fremtiden skal kassere det, men lever det til en gjenbruksstasjon der du bor eller til stedet der du kjøpte det.
---	---

KASSERING AV BATTERIER

	Brukte batterier må ikke kastes sammen med husholdningsavfall. Lever slike til gjenbruksstasjonen der du bor.
---	---

Følgende kjemiske symboler viser hvilke farlige stoffer batteriene inneholder:

Pb = inneholder bly.

Cd = inneholder kadmium

Hg = inneholder kvikksølv.

Egne notater:

Dersom du trenger mer informasjon eller hjelp til WeWALK, kan du ta kontakt med Synshjelpemidler AS på telefon 23215555 eller sende en e-post til hjelpemidler@synshjelpemidler.no.



Synshjelpemidler AS
Norges Blindeforbund